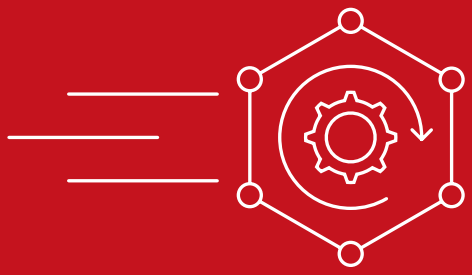
braincon
IT-EXPERTS. NOTHING ELSE.



bcEvergreen

das Enterprise- und ITIL-konforme Framework für automatische Aktualisierung von NetScaler-Systemen

Wir patchen, Sie arbeiten

Wollen Sie den Wettlauf gegen Cyberbedrohungen mit uns gewinnen? Dann ist proaktives Patching die Geheimwaffe, die Ihre IT-Infrastruktur in eine solide Festung verwandelt. Schluss mit dem ewigen Hinterherrennen! Mit unserer Weltneuheit NetScaler Instant Patch bleiben Sie stets einen Schritt voraus und stoppen Sicherheitslücken, bevor sie überhaupt auftreten können. Das bedeutet weniger Ausfallzeiten, weniger Risiken und mehr Sicherheit für Ihre Daten und das Unternehmen.

Sorgen Sie aktiv für die Sicherheit Ihrer NetScaler/Gateways. Lassen Sie uns zusammenarbeiten, um Ihre digitale Sicherheitsstrategie auf das nächste Level zu heben. Wir patchen Ihre NetScaler, noch bevor Sie überhaupt erfahren haben, dass es eine neue freigegebene und relevante Version gibt. Sie müssen der Realität nicht mehr hinterher arbeiten - lehnen Sie sich einfach entspannt zurück.

Mit unserem neuen Dienst bcEvergreen für NetScaler integrieren wir uns nahtlos in Ihre Betriebsabläufe und IT-Strukturen und müssen vorhandene Konfigurationen dafür auch nicht umrüsten. Automatische Benachrichtigungen, Alarmierungen und die Integration mit Ihren vorhandenen Überwachungsinstrumenten sind selbstverständlich. Oder auch neue Möglichkeiten: so meldet sich künftig Ihre HandyApp von alleine und in derselben Minute, wenn ein neuer Patch zur Verfügung steht und während wir diesen bereits bei Ihnen zur Installation auf den Weg gebracht haben. Damit sind Sie i.d.R. bereit geschützt, bevor der Sicherheitsnewsletter bei Ihnen eintrifft oder die einschlägigen Redaktionsseiten Alarm schlagen. Willkommen bei der Zeitreise, die wir für sie vorbereitet haben.

Die Herausforderung

Der NetScaler ist in public facing Szenarien ständigen Bedrohungen ausgesetzt. Seit CVE 2019-19781 zu Anfang des Jahres 2020 ist bekannt, welche Folgen durch Ausbleiben von Patching Maßnahmen verursacht werden können. Erfahrungswerte haben gezeigt, dass das zeitkritische Handeln ein entscheidendes Kriterium ist, um sich vor einer Exploitation zu schützen.

Zeit ist Geld - und spielt eine entscheidende Rolle hinsichtlich Ausnutzung von Exploitations. Mit bcEvergreen haben Sie das ultimative Werkzeug an der Hand, um jede zeitliche Vorgabe hinsichtlich der Aktualität Ihrer NetScaler sicherzustellen.

Auch wir verstehen, dass Ihre Prozesse und gegebene Rahmenbedingungen berücksichtigt werden müssen. Change Management sowie das Handling der Monitoring Systeme sind Prozesse, welche automatisiertes Patchen zu einer Herausforderung gestalten. Diese Gegebenheiten haben wir für Sie im Detail berücksichtigt, sodass bcEvergreen perfekt mit ihren Anforderungen matcht.

Sie möchten Ihre NetScaler schneller patchen als der Wettbewerb? Wir helfen Ihnen dabei.

- NetScaler ist ständigen Bedrohungen ausgesetzt.
- Ausbleibende Patchingmaßnahmen erhöhen die Gefahren.
- Schnelles Patching erhöht maßgeblich die Sicherheit.
- Individuelle Prozesse & Rahmenbedingungen müssen für automatisiertes Patching berücksichtigt werden.

Unsere Leistungen

Sie erhalten ein Framework, welches den NetScaler Updateprozess voll automatisiert für Sie übernimmt. Unmittelbar nach Veröffentlichung eines Patches durch den Hersteller aktualisiert das Framework Ihre Appliances vollautomatisch. Sie möchten ein „Instant Patch“ Szenario erreichen? bcEvergreen erfüllt genau diese Erwartung, bereits gepatcht zu haben noch bevor jeder andere auf herkömmlichem Wege Kenntnis darüber erlangt hat. Somit können Sie sich entspannt zurücklehnen und sich auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren.

Für all Ihre Anforderungen haben wir passende Lösungsansätze entwickelt. Wir haben für Sie einen Genehmigungsprozess etabliert, der ein ITIL-konformes Patchen ermöglicht.
Ebenso nahtlos fließt das Handling Ihres Monitorings in das automatisierte Patchen ein. Sofern ihre Monitoringlösung die Möglichkeit - z.b. per Webhook - bietet, Ihre Enterprise Backends in einen

Maintenance-Mode zu versetzen, können wir problemlos diesen Vorgang triggern. Auch stellen wir einen Statusfeed bereit, welcher die nötige Grundlage auf .json Basis zur Einbindung in Ihre eigenen Dashboards bietet.

Um die Vorgänge zu dokumentieren, besteht die Möglichkeit, jegliche Activities zu reporten - nicht nur auf klassischem Wege per Mail, sondern auch in verschiedensten Meldungskategorien wie das Mitteilen des Health State des Frameworks, die Aktivitäten im Detail an Ihre Betriebsmannschaft wie auch benutzerfreundliche Benachrichtigungen über eine bevorstehende Wartungsmaßnahme an Ihre Nutzer via Teams Channel. Durch Pre- und Post-Activity Actions sind wir in der Lage, Ihre Vorgaben perfekt umzusetzen.

Nehmen Sie Teil an der faszinierenden Erfahrung, welche bcEvergreen Ihnen bieten wird. Voll automatisiert wird unser Framework ihr NetScaler Environment schneller patchen, als es der Newsletter des Herstellers über einen kritischen CVE in Ihre Inbox schafft. Kosten Sie den Moment aus, in welchem ihr CISO Sie bei Bekanntgabe eines NetScaler CVE panisch zum patchen auffordert und Sie gelassen antworten können: Already done!

- Sie erhalten ein Framework, welches den NetScaler Updateprozess voll automatisiert.
- bcEvergreen ermöglicht Ihnen ein „Instant Patch“-Szenario.
- Ihre Appliances sind bereits gepatched, bevor die Informationen auf dem herkömmlichen Weg verteilt wurden.
- Individuelle Anforderungen werden berücksichtigt.
- ITIL-konformes Patching, auf Wunsch auch mit Unterstützung von Genehmigungs- und Freigabeprozessen
- Lückenlose Dokumentation aller Patchingaktivitäten.



Bevor Sie überhaupt von einem sicherheitsrelevanten Patch erfahren, sind sie bereits bestens geschützt. Voll automatisiert und ohne Zeit- und Ressourcenaufwand.

KONTAKT

Für weitere Informationen zu Preisen und Testmöglichkeiten setzen Sie sich gerne mit uns in Verbindung.

braincon GmbH

T +49 6071 180 300
@ info@braincon.de

braincon
IT-EXPERTS. NOTHING ELSE.

bcEvergreen

Funktionen & Preisstaffelung // Stand 02.2024

	Basic Edition	Professional Edition
Featuredifferenzierung		
Updates pro Laufzeitmonat	unbegrenzt *(im Rahmen der technischen Systemgrenzen)*	unbegrenzt *(im Rahmen der technischen Systemgrenzen)*
Scheduling Optionen / "Instant Patch" Modi	+3hr / UTC-Timing zur vollen Stunde, und DualStage zweiter Knoten direkt im Anschluss an den ersten oder +24h	alle Kombinationen, insbesondere inkl. "sofort", "Wochenende", "nicht-Wochenende", usw.
ITIL Approval Mode	nein	ja
Site Integration (bspw. lokale Snapshots)	nein	ja
JSON-Feed (z.B. Handy-Alerts über 3rd party apps, Integration in vorhandene Kunden-Dashboards, etc.)	minimal	alle Optionen
Basic Support	über bcEvergreen-Portal (Webform)	
Priority Support (Jira Service Desk)	für Kunden mit aktivem bcSupport- oder bcManaged-Vertrag	
SLA	99,5%	99.5%
Preisstaffel pro OrgID *(keine Konzernkombinationen, keine Cloud-Controlplane-Kombinationen)*		
erste Instanz (standalone-node oder active/passive-pair) *Die Zählung "erste", "zweite" bezieht sich pro Edition*	150 € / p.M. *nur als Jahresvertrag buchbar*	350 € / p.M. im Quartalsvertrag 300 € / p.M. im Jahresvertrag
ab zweiter Instanz *(standalone-node oder active/passive-pair)* *Die Zählung "erste", "zweite" bezieht sich pro Edition*	120 € / p.M. *nur als Jahresvertrag buchbar*	200 € / p.M. im Quartalsvertrag 175 € / p.M. im Jahresvertrag
Mischbestellung/Volumenstaffel	mix & match möglich *(Angebote für SDX- und HMC-Ausbau auf Anfrage)*	

	Basic Edition	Professional Edition
Incentives		
risikofreier Kickstart	kostenfreier Betrieb bis inkl. des Monats, in dem erstmalig ein Update via bcEvergreen ausgerollt wurde (zzgl. Setupkosten)	kostenfreier Betrieb bis inkl. des Monats, in dem erstmalig ein Update via bcEvergreen ausgerollt wurde (zzgl. Setupkosten)
Setupgebühren		
Inbetriebnahme ControlPlane (Agent, Profile, Credentials, CloudAccessKey)	SelfService oder nach Aufwand: (ca. 0,5-4h) 200 € / h	SelfService oder nach Aufwand: (ca. 0,5-4h) 200 € / h
Inbetriebnahme Site Integration (Snapshots, Alerting)		nach Aufwand: (ca. 1-2h, potenziell mehr bei Custom Integration) 200 € / h
Abrechnung und Kündigung		
Vertragslaufzeit	nur Jahresverträge	Quartals- oder Jahresverträge
Abrechnung	quartalsweise zur Mitte	quartalsweise zur Mitte
Kündigung	4 Wochen zum Vertragsende, sonst Verlängerung um ein weiteres Jahr	4 Wochen zum Vertragsende, sonst Verlängerung um ein weiteres Quartal (bei Quartalsverträgen) 8 Wochen zum Vertragsende, sonst Verlängerung um ein weiteres Jahr (bei Jahresverträgen)